

## EVALUASI KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA *OPEN PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC)* PERPUSTAKAAN MODERN SULAWESI TENGGARA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Mohammad Ricky Ramadhan Rasyid<sup>\*1</sup>, Pravasta Guntur Kinantaka<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas Halu Oleo

<sup>2</sup>Universitas Tanjungpura

Email: <sup>1</sup>moch.rickyramadhan@uho.ac.id, <sup>2</sup>d1041201017@student.untan.ac.id

*\*Penulis Korespondensi*

### Abstrak

Studi ini mengevaluasi kepuasan mahasiswa pengguna *Online Public Access Catalog (OPAC)* di Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Penelitian ini mengukur lima variabel: *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Metode deskriptif kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan sampel sebanyak 81 responden dari populasi 102, yang dipilih secara acak. Pengamatan dilakukan langsung oleh peneliti dengan instrumen berupa angket skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan SPSS versi 29. Hasil menunjukkan tingkat kepuasan pengguna yang sangat tinggi, dengan skor masing-masing variabel lebih dari 75%. Kesimpulan penelitian ini adalah bahwa mahasiswa pengguna merasa puas dengan penerapan OPAC di Perpustakaan Sulawesi Tenggara, menunjukkan bahwa sistem informasi perpustakaan berjalan dengan baik.

**Kata kunci:** *End User Computing Satisfaction, Kepuasan Pengguna, Mahasiswa, Online Public Access Catalog, Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara*

### Abstract

*This study evaluates the satisfaction of student users of the Online Public Access Catalog (OPAC) at the Modern Library of Southeast Sulawesi using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The research measures five variables: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. A descriptive quantitative method was used in this study with a sample of 81 respondents from a population of 102, selected randomly. Observations were conducted directly by the researcher using a Likert scale questionnaire as the instrument. Data analysis was performed using SPSS version 29. The results showed a very high level of user satisfaction, with scores for each variable exceeding 75%. The conclusion of this study is that student users are satisfied with the implementation of OPAC at the Southeast Sulawesi Modern Library, indicating that the library information system is functioning well.*

**Keywords:** *End User Computing Satisfaction, User Satisfaction, Students, Online Public Access Catalog, Modern Library of Southeast Sulawesi*

## 1. PENDAHULUAN

Perpustakaan telah menjadi bagian integral dari masyarakat modern. Sebagai pusat pengetahuan dan informasi, perpustakaan memainkan peran penting dalam mendukung pembelajaran seumur hidup dan peningkatan literasi. Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara adalah salah satu contoh perpustakaan yang telah beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna yang berubah.

Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara, yang terletak di jantung kota Kendari, telah menjadi pusat pengetahuan dan belajar bagi masyarakat setempat. Dengan koleksi buku yang luas dan beragam, serta fasilitas belajar yang lengkap, perpustakaan ini telah

menjadi tempat tujuan utama bagi para pencari pengetahuan di wilayah Sulawesi Tenggara.

Namun, apa yang membuat Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara unik adalah penggunaan teknologi modern dalam operasionalnya. Salah satu inovasi terbesar mereka adalah implementasi *Open Public Access Catalog (OPAC)*. OPAC adalah sistem yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan menemukan materi dalam koleksi perpustakaan secara daring, memberikan akses yang lebih mudah dan cepat ke sumber pengetahuan.

OPAC, sebagai komponen penting perpustakaan, berfungsi sebagai sarana temu kembali informasi dan juga memberikan informasi mengenai koleksi perpustakaan (Hidayati, 2015). Melalui

sistem OPAC tersebut, pengguna dapat mencari, menemukan, dan meminjam buku tanpa harus berada di perpustakaan secara fisik, yang tidak hanya memudahkan akses ke sumber daya, tetapi juga memungkinkan perpustakaan untuk melayani lebih banyak pengguna secara efisien.

Dalam konteks perpustakaan digital, kepuasan pengguna menjadi faktor kunci yang menentukan keberhasilan implementasi teknologi. Kepuasan pengguna dapat didefinisikan sebagai tingkat di mana pengguna merasa bahwa sistem atau layanan memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Dalam hal ini, *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menjadi metode yang relevan untuk digunakan.

Metode EUCS mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem komputasi dari berbagai aspek, termasuk kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan. Metode ini dapat memberikan gambaran yang lebih mendalam tentang bagaimana pengguna OPAC Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara merasakan sistem tersebut.

Variabel yang diukur dalam metode EUCS yaitu *content, accuracy, format, ease of use*, dan *timeliness* (Sugandi & Halim, 2020). Variabel '*Content*' mengukur tingkat kepuasan pengguna berdasarkan sejauh mana isi sistem memenuhi kebutuhan mereka. Variabel '*Accuracy*' mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan data sistem selama proses *input* dan *output*. Variabel '*Format*' menilai kepuasan pengguna berdasarkan estetika dan fungsi antarmuka pengguna sistem. Variabel '*Ease of Use*' mengukur kepuasan pengguna berdasarkan kemudahan penggunaan sistem dan ketersediaan petunjuk penggunaan yang jelas. Terakhir, variabel '*Timeliness*' menilai kepuasan pengguna berdasarkan sejauh mana proses *input* dan *output* sistem sesuai dengan harapan waktu pengguna.

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) telah diimplementasikan berbagai penelitian yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna. Salah satu contohnya adalah penelitian yang berjudul "Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh". Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pengguna perpustakaan merasa puas dengan aplikasi OPAC yang mereka gunakan dengan persentase terbesar 72,3% yang termasuk kedalam kategori puas dan persentase terkecil 1% yang termasuk kedalam kategori tidak puas (Munthe, 2019).

Penelitian relevan lainnya yakni berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*", dimana hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel EUCS berada pada kriteria sangat puas dan dengan kata lain, pengguna telah merasa sangat puas terhadap penerapan sistem informasi perpustakaan IKIP

Muhammadiyah Maumere (Suwanti, Yudhana, & Herman, 2022)

Jika studi sebelumnya hanya berfokus pada perpustakaan seperti Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh dan IKIP Muhammadiyah Maumere, serta tidak secara khusus menargetkan mahasiswa sebagai pengguna OPAC, maka penelitian ini menjadi pembaharu dari penelitian sebelumnya. Penelitian ini berfokus pada Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara dan secara khusus menargetkan mahasiswa sebagai pengguna OPAC. Selain itu, penelitian ini juga mencakup variabel atau faktor tambahan yang belum pernah dipertimbangkan dalam penelitian sebelumnya. Oleh karena itu, penelitian ini menawarkan kontribusi penting dan baru untuk literatur tentang kepuasan pengguna dalam konteks perpustakaan.

## 2. METODE PENELITIAN

Populasi penelitian ini terdiri dari mahasiswa program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Halu Oleo angkatan 2022 yang merupakan pengguna *Open Public Access Catalog* (OPAC), dengan total sebanyak 102 mahasiswa. Untuk mendapatkan data yang representatif dari responden, penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel acak berdasarkan rumus Slovin berikut ini:

$$n = \frac{N}{1+Ne^2} \quad (1)$$

$$n = \frac{102}{1+102(0.05)^2} \quad (2)$$

$$n = 81 \quad (3)$$

Pada persamaan (1)  $n$  merupakan jumlah sampel atau responden.  $N$  adalah jumlah populasi, sedangkan  $e^2$  adalah *sampling error* (5% atau 0.05). Selanjutnya, mengacu pada hasil perhitungan yang ditunjukkan dalam persamaan (2) dan (3), penelitian ini menentukan bahwa sampel yang diambil berjumlah 81 responden, yang semuanya adalah mahasiswa program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi angkatan 2022.

Dalam mengevaluasi setiap item dalam kuisioner, penilaian responden diukur menggunakan skala Likert. Metode ini digunakan untuk memahami pendapat, perilaku, dan pandangan individu atau kelompok terhadap fenomena tertentu (Tugiman, Herman, & Yudhana, 2022). Bobot penilaian skala *Likert* disajikan dalam Tabel 1 di bawah ini:

Tabel 1. Kriteria Penilaian Skala *Likert*

Kriteria	Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengukur konsistensi item pernyataan dalam kuisioner yang digunakan sebagai instrumen penelitian. Alat yang digunakan dalam pengujian ini adalah SPSS Versi 29. Pengujian validitas dilakukan dengan tingkat signifikansi 95% (0.95) dan tingkat kesalahan 5% (0.050), sehingga tingkat akurasi instrumen mencapai 95%. Jika nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel dan  $\alpha = 5\%$ , maka instrumen dinyatakan valid. Jumlah responden dalam pengujian instrumen ini adalah 81 responden, yang berarti tingkat signifikansi atau  $r$  tabel = 0.221.

Tabel 2. Uji Validitas

Variabel	Nomor	r hitung	r tabel	Hasil
Content	X1.1	0.782	0.221	Valid
	X1.2	0.777	0.221	Valid
	X1.3	0.791	0.221	Valid
Accuracy	X2.1	0.649	0.221	Valid
	X2.2	0.815	0.221	Valid
	X2.3	0.608	0.221	Valid
Format	X3.1	0.816	0.221	Valid
	X3.2	0.781	0.221	Valid
	X3.3	0.751	0.221	Valid
Ease of Use	X4.1	0.749	0.221	Valid
	X4.2	0.569	0.221	Valid
	X4.3	0.801	0.221	Valid
	X4.4	0.614	0.221	Valid
Timeliness	X5.1	0.756	0.221	Valid
	X5.2	0.887	0.221	Valid

Berdasarkan hasil pengujian validitas yang ditampilkan pada Tabel 2, diketahui bahwa nilai  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel. Oleh karena itu, semua pertanyaan dalam instrumen penelitian ini dinyatakan valid.

Dalam penelitian ini, metode Cronbach's Alpha digunakan untuk menguji reliabilitas instrumen penelitian. Jika koefisien yang diperoleh lebih besar dari 0,6, maka instrumen penelitian tersebut dapat dianggap reliabel (Darmawan, 2014).

Tabel 3. Uji Reliabilitas

Alpha	N of Item
.815	15

Berdasarkan hasil yang ditampilkan pada Tabel 3, nilai alpha yang diperoleh dari pengujian SPSS adalah 0.815. Jika nilai  $\alpha$  lebih besar atau sama dengan 0.70, maka instrumen penelitian dianggap reliabel dan layak digunakan. Dengan demikian, berdasarkan hasil pengujian, kuisioner yang terdiri dari 15 item pernyataan ini dinyatakan reliabel dan layak digunakan sebagai instrumen dalam penelitian ini.

Dalam proses analisis kuisioner, setiap item pernyataan diolah untuk menghasilkan persentase masing-masing sesuai dengan variabel metode EUCS. Perhitungan persentase untuk setiap variabel

dilakukan dengan menghitung rata-rata skor untuk setiap item dalam variabel tersebut (Rinjani & Prehanto, 2021). Kriteria untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna disajikan dalam Tabel 4 berikut.

Tabel 4. Tingkat Persentase Kepuasan Pengguna

Tingkat Persentase (%)	Kriteria
76 – 100	Sangat Puas
51 - 75	Puas
26 – 50	Tidak Puas
0 - 25	Sangat Tidak Puas

Setelah proses analisis selesai, kesimpulan dibuat berdasarkan persentase hasil masing-masing variabel. Jika ditemukan variabel dengan persentase yang rendah, maka perlu disusun saran untuk pengembangan lebih lanjut.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan dari hasil pengisian kuisioner 81 responden yang telah diolah menggunakan SPSS, dimana menghasilkan statistik yang mencakup nilai rata-rata (mean), nilai tengah (median), dan frekuensi berdasarkan bobot skala *Likert*, menunjukkan bahwa nilai rata-rata (mean) untuk semua variabel lebih besar dari 3.50, yang berarti persentasenya lebih dari 70% dengan kategori 'Puas', dan nilai tengah (median) sebesar 4.00. Frekuensi respons berdasarkan bobot skala *Likert* dalam pengisian kuisioner mencakup 'Sangat Setuju' (SS), 'Setuju' (S), 'Netral' (N), 'Tidak Setuju' (TS), dan 'Sangat Tidak Setuju' (STS). Berdasarkan perhitungan SPSS, mayoritas responden menjawab 'Setuju' (S), dengan frekuensi lebih dari 34 responden

#### 3.1. Analisis Variabel Content

Variabel 'Content' memiliki tiga indikator yang terkait dengan kelengkapan, relevansi, dan kesesuaian selama penggunaan *Open Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara. Hasil analisis untuk variabel 'Content' disajikan dalam Tabel 5.

Tabel 5. Hasil Variabel 'Content'

Indikator	Mean	(%)	Kriteria
X1.1	3.73	76%	Sangat Puas
X1.2	3.81	78%	Sangat Puas
X1.3	3.89	76%	Sangat Puas
Rata-Rata	3.81	77%	Sangat Puas

Pengolahan data kuisioner yang ditampilkan pada Tabel 5 menunjukkan bahwa dari tiga indikator, nilai rata-rata yang diperoleh adalah 3.81, dengan persentase rata-rata sebesar 77%. Oleh karena itu, berdasarkan hasil persentase tersebut, variabel 'Content' berada dalam kriteria 'Sangat Puas'.

### 3.2. Analisis Variabel *Accuracy*

Analisis untuk variabel '*Accuracy*' mencakup tiga indikator yang berkaitan dengan tingkat ketepatan dalam penelusuran atau pencarian informasi pada *Open Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara. Hasil analisis untuk variabel '*Accuracy*' disajikan dalam Tabel 6.

Tabel 6. Hasil Variabel '*Accuracy*'

Indikator	Mean	(%)	Kriteria
X2.1	3.80	76%	Sangat Puas
X2.2	3.78	76%	Sangat Puas
X2.3	3.83	76%	Sangat Puas
Rata-Rata	3.80	76%	Sangat Puas

Hasil analisis yang ditampilkan pada Tabel 6 menunjukkan bahwa variabel '*Accuracy*', yang memiliki tiga indikator, mencapai nilai rata-rata sebesar 3.80, dengan persentase sebesar 76%. Oleh karena itu, berdasarkan kriteria tersebut, variabel '*Accuracy*' termasuk dalam kategori 'Sangat Puas'.

### 3.3. Analisis Variabel *Format*

Variabel '*Format*' memiliki tiga indikator yang berkaitan dengan kejelasan informasi yang ditampilkan oleh *Open Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara, daya tarik tampilan OPAC, dan manfaat tampilan OPAC bagi pengguna. Hasil analisis untuk variabel '*Format*' disajikan dalam Tabel 7.

Tabel 7. Hasil Variabel '*Format*'

Indikator	Mean	(%)	Kriteria
X3.1	3.84	76%	Sangat Puas
X3.2	3.81	77%	Sangat Puas
X3.3	3.78	77%	Sangat Puas
Rata-Rata	3.81	77%	Sangat Puas

Hasil analisis yang ditampilkan pada Tabel 7 menunjukkan bahwa variabel '*Format*', yang memiliki tiga indikator, mencapai nilai rata-rata sebesar 3.81, dengan persentase sebesar 77%. Oleh karena itu, berdasarkan kriteria tersebut, variabel '*Format*' termasuk dalam kategori 'Sangat Puas'.

### 3.4. Analisis Variabel *Ease of Use*

Variabel '*Ease of Use*' mencakup beberapa indikator, yaitu ketersediaan petunjuk penggunaan pada *Open Public Access Catalog* (OPAC), kemudahan pemahaman OPAC, kemudahan penggunaan OPAC, dan kemampuan OPAC dalam memfasilitasi layanan aktivitas di Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara. Hasil analisis untuk variabel '*Ease of Use*' disajikan dalam Tabel 8.

Tabel 8. Hasil Variabel '*Ease of Use*'

Indikator	Mean	(%)	Kriteria
X4.1	3.74	75%	Puas
X4.2	3.86	77%	Sangat Puas
X4.3	3.81	76%	Sangat Puas
X4.4	3.82	76%	Sangat Puas
Rata-Rata	3.80	76%	Sangat Puas

Hasil analisis yang ditampilkan pada Tabel 8 menunjukkan bahwa keempat indikator dari variabel '*Ease of Use*' mencapai nilai rata-rata sebesar 3.80, dengan persentase sebesar 76%. Oleh karena itu, berdasarkan kriteria tersebut, variabel '*Ease of Use*' termasuk dalam kategori 'Sangat Puas'.

### 3.5. Analisis Variabel *Timeliness*

Variabel '*Timeliness*' dalam analisis ini mencakup dua indikator yang berkaitan dengan ketepatan waktu dan pembaruan dalam menyediakan informasi terkait layanan di Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara saat menggunakan *Open Public Access Catalog* (OPAC). Hasil analisis untuk variabel '*Timeliness*' disajikan dalam Tabel 9.

Tabel 9. Hasil Variabel '*Timeliness*'

Indikator	Mean	(%)	Kriteria
X5.1	3.88	78%	Sangat Puas
X5.2	3.81	76%	Sangat Puas
Rata-Rata	3.84	77%	Sangat Puas

Hasil analisis yang ditampilkan pada Tabel 9 menunjukkan bahwa kedua indikator dari variabel '*Timeliness*' mencapai nilai rata-rata sebesar 3.84, dengan persentase sebesar 77%. Oleh karena itu, berdasarkan kriteria tersebut, variabel '*Timeliness*' termasuk dalam kategori 'Sangat Puas'.

### 3.6. Analisis Variabel Metode EUCS

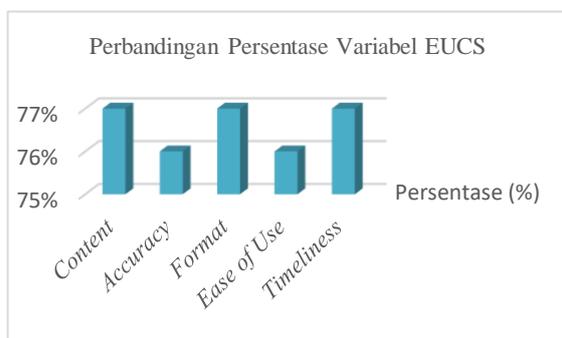
Kepuasan mahasiswa pengguna *Open Public Access Catalog* (OPAC) di Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara diukur dengan menggunakan metode EUCS, yang mencakup variabel '*Content*', '*Accuracy*', '*Format*', '*Ease of Use*', dan '*Timeliness*'. Hasil perbandingan untuk setiap variabel dalam metode EUCS disajikan dalam Tabel 10.

Tabel 10. Hasil Variabel Metode EUCS

Variabel	Persentase (%)	Kriteria
<i>Content</i>	77%	Sangat Puas
<i>Accuracy</i>	76%	Sangat Puas
<i>Format</i>	77%	Sangat Puas
<i>Ease of Use</i>	76%	Sangat Puas
<i>Timeliness</i>	77%	Sangat Puas

Hasil yang ditampilkan pada Tabel 10 menunjukkan bahwa semua variabel dalam metode EUCS mencapai persentase lebih besar atau sama dengan 76%, yang berarti termasuk dalam kategori

‘Sangat Puas’. Grafik perbandingan untuk setiap variabel dalam metode EUCS disajikan dalam Gambar 1.



Gambar 1. Grafik Perbandingan Persentase Variabel EUCS

Hasil yang ditampilkan pada Gambar 1 menunjukkan perbandingan antara variabel-variabel dalam metode EUCS. Variabel ‘Content’, ‘Format’, dan ‘Timeliness’ mencapai pencapaian tertinggi dengan persentase sebesar 77%, sementara variabel ‘Accuracy’ dan ‘Ease of Use’ memiliki persentase terendah, yaitu 76%. Secara umum, persentase yang lebih besar atau sama dengan 76% termasuk dalam kategori ‘Sangat Puas’.

#### 4. KESIMPULAN

Studi ini melibatkan 81 responden, semuanya adalah mahasiswa program studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Halu Oleo angkatan 2022, dalam penilaian terhadap *Open Public Access Catalog* (OPAC) Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara. Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) digunakan dalam penilaian ini, dengan variabel ‘Content’, ‘Accuracy’, ‘Format’, ‘Ease of Use’, dan ‘Timeliness’. Mayoritas responden menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi, dengan nilai rata-rata frekuensi lebih dari 70% dan mayoritas responden menjawab ‘Setuju’ berdasarkan bobot skala *Likert*.

Analisis metode EUCS menunjukkan bahwa semua variabel mencapai persentase lebih besar atau sama dengan 76%, yang termasuk dalam kriteria ‘Sangat Puas’. Hasil ini menunjukkan bahwa OPAC Perpustakaan Modern Sulawesi Tenggara telah berhasil memenuhi kebutuhan dan harapan penggunaannya dalam berbagai aspek, dan menunjukkan potensi untuk pengembangan lebih lanjut dalam meningkatkan kepuasan pengguna.

#### 5. ACKNOWLEDGEMENT

Terima kasih yang tulus kepada Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Halu Oleo yang telah memberikan dukungan dan fasilitas yang memungkinkan studi ini dapat dilakukan. Terima kasih juga saya tujukan kepada mahasiswa Program Studi Perpustakaan dan Ilmu Informasi Universitas Halu Oleo angkatan 2022 yang telah

berpartisipasi sebagai responden dalam studi ini. Partisipasi dan kerjasama kalian telah memberikan kontribusi yang sangat berharga dalam penyelesaian studi ini. Terima kasih atas waktu dan usaha yang telah kalian dedikasikan, yang telah membantu dalam mewujudkan studi ini.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Darmawan, D. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif. PT. Remaja Rosdakarya.
- [2] Hidayati, I. R. (2015). Analisis Kinerja *Online Public Access Catalogue* (OPAC) Sebagai Media Temu Kembali Informasi.
- [3] Kiasati & Zulaikha. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 175-188.
- [4] Munthe, A. S. (2019). Tingkat Kepuasan Pengguna Opac Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Bina Bangsa Getsempena Banda Aceh.
- [5] Putri, Huda, & Misroni. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) di Perpustakaan Universitas Ida Bajumi Wahab (IBA) Palembang Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Tadwin: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 92-95.
- [6] Rinjani, A. D., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 123-136.
- [7] Saputra & Kurniadi (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Voteknika: Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 58-66.
- [8] Sugandi, M. A., & Halim, R. N. (2020). Analisis *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*
- [9] Suwanti, Yudhana, A., & Herman. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan *Metode End User Computing Satisfaction*. *Jurnal Teknologi dan Informasi (JATI)*, 149-161.
- [10] Thanuskodi, S.(2012). Use of Online Public Access Catalogue at Annamalai University Library. *International Journal of Information Science*, 70-74.
- [11] Tugiman, Herman, & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 1621-1630.